

KUISIONER IKM

DATA PENCACAH/SURVEYOR

Nama :
NIP :

DATA UNIT PELAYANAN

Unit Pelayanan :

DATA MASYARAKAT

Jenis Kelamin	:	<table><tr><th>Ket</th><th>Jumlah</th><th>Persen</th></tr><tr><td>1. Laki-laki</td><td>66</td><td>53,23%</td></tr><tr><td>2. Perempuan</td><td>58</td><td>46,77%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>124</td><td>100,00%</td></tr></table>	Ket	Jumlah	Persen	1. Laki-laki	66	53,23%	2. Perempuan	58	46,77%	TOTAL	124	100,00%
Ket	Jumlah	Persen												
1. Laki-laki	66	53,23%												
2. Perempuan	58	46,77%												
TOTAL	124	100,00%												

Umur	:	<table><tr><th>Ket</th><th>Jumlah</th><th>Persen</th></tr><tr><td>1. < 20 thn</td><td>69</td><td>55,65%</td></tr><tr><td>2. 20 - 29 thn</td><td>22</td><td>17,74%</td></tr><tr><td>3. 30 - 39 thn</td><td>22</td><td>17,74%</td></tr><tr><td>4. 40 - 49 thn</td><td>8</td><td>6,45%</td></tr><tr><td>5. > 50 thn</td><td>3</td><td>2,42%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>124</td><td>100,00%</td></tr></table>	Ket	Jumlah	Persen	1. < 20 thn	69	55,65%	2. 20 - 29 thn	22	17,74%	3. 30 - 39 thn	22	17,74%	4. 40 - 49 thn	8	6,45%	5. > 50 thn	3	2,42%	TOTAL	124	100,00%
Ket	Jumlah	Persen																					
1. < 20 thn	69	55,65%																					
2. 20 - 29 thn	22	17,74%																					
3. 30 - 39 thn	22	17,74%																					
4. 40 - 49 thn	8	6,45%																					
5. > 50 thn	3	2,42%																					
TOTAL	124	100,00%																					

Pendidikan Terakhir	:	<table><tr><th>Ket</th><th>Jumlah</th><th>Persen</th></tr><tr><td>1. SD kebawah</td><td>4</td><td>3,23%</td></tr><tr><td>2. SLTP</td><td>14</td><td>11,29%</td></tr><tr><td>3. SLTA</td><td>99</td><td>79,84%</td></tr><tr><td>4. D1/D3/D4</td><td>4</td><td>3,23%</td></tr><tr><td>5. S1</td><td>3</td><td>2,42%</td></tr><tr><td>6. S2 keatas</td><td>0</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>124</td><td>100,00%</td></tr></table>	Ket	Jumlah	Persen	1. SD kebawah	4	3,23%	2. SLTP	14	11,29%	3. SLTA	99	79,84%	4. D1/D3/D4	4	3,23%	5. S1	3	2,42%	6. S2 keatas	0	0,00%	TOTAL	124	100,00%
Ket	Jumlah	Persen																								
1. SD kebawah	4	3,23%																								
2. SLTP	14	11,29%																								
3. SLTA	99	79,84%																								
4. D1/D3/D4	4	3,23%																								
5. S1	3	2,42%																								
6. S2 keatas	0	0,00%																								
TOTAL	124	100,00%																								

Pekerjaan Utama	:	<table><tr><th>Ket</th><th>Jumlah</th><th>Persen</th></tr><tr><td>1. PNS/TNI/POLRI</td><td>2</td><td>1,61%</td></tr><tr><td>2. Pegawai Swasta</td><td>6</td><td>4,84%</td></tr><tr><td>3. Wiraswasta/Usahawan</td><td>8</td><td>6,45%</td></tr><tr><td>4. Pelajar/Mahasiswa</td><td>68</td><td>54,84%</td></tr><tr><td>5. Lainnya</td><td>40</td><td>32,26%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>124</td><td>100,00%</td></tr></table>	Ket	Jumlah	Persen	1. PNS/TNI/POLRI	2	1,61%	2. Pegawai Swasta	6	4,84%	3. Wiraswasta/Usahawan	8	6,45%	4. Pelajar/Mahasiswa	68	54,84%	5. Lainnya	40	32,26%	TOTAL	124	100,00%
Ket	Jumlah	Persen																					
1. PNS/TNI/POLRI	2	1,61%																					
2. Pegawai Swasta	6	4,84%																					
3. Wiraswasta/Usahawan	8	6,45%																					
4. Pelajar/Mahasiswa	68	54,84%																					
5. Lainnya	40	32,26%																					
TOTAL	124	100,00%																					

DATA IKM

[illegible]

75	17	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	17	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	15	1	2	3	4	KK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	39	3	2	5	1	KIA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
79	31	3	2	3	5	KK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	27	2	2	5	5	KK,KTP,AKTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
83	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	17	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	18	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	43	4	2	2	5	SURKET	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	18	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	38	3	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	16	1	2	3	5	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	33	3	1	3	5	KK,AKTA,KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
97	25	2	1	2	5	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	17	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	19	1	1	3	5	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	28	2	2	4	2	KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	44	4	1	2	5	KK,AKTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	27	2	1	3	5	PINDAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	18	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	17	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	17	1	1	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	27	2	2	3	5	KK,AKTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	18	1	1	3	4	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	2
109	37	3	2	3	2	PINDAH	3	3	3	4	2	3	3	3	3
110	18	1	2	3	4	KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	55	5	1	1	5	KK	3	3	3	4	3	3	3	3	1
112	18	1	1	3	4	KTP	4	3	3	4	3	3	3	3	3

113	17	1	1	3	4	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	18	1	1	3	4	KTP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	39	3	1	2	2	KK	3	3	3	4	3	3	3	2	2
116	28	2	1	3	2	KK,AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
117	42	4	1	3	1	KK,PINDAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	17	1	2	3	4	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	2
119	18	1	2	3	4	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	2
120	46	4	1	1	5	KK,KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	2
121	19	1	1	3	4	KTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3
122	37	3	1	3	5	KK,AKTA,KIA	3	3	3	4	3	3	3	3	2
123	24	2	2	3	5	KIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	24	2	2	3	5	RALAT AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL							448	448	445	485	451	450	450	455	458
Jumlah Kuisisioner							124	124	124	124	124	124	124	124	124
Rata-rata							3,61	3,61	3,59	3,91	3,64	3,63	3,63	3,67	3,69
Rata-rata x bobot							0,40	0,40	0,39	0,43	0,40	0,40	0,40	0,40	0,41
Nilai rata2 tertimbang							3,63								
IKM							90,71								

Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi

Mutu pelayanan

Kinerja Unit Pelayanan

= 90,71

= A

= Sangat Baik

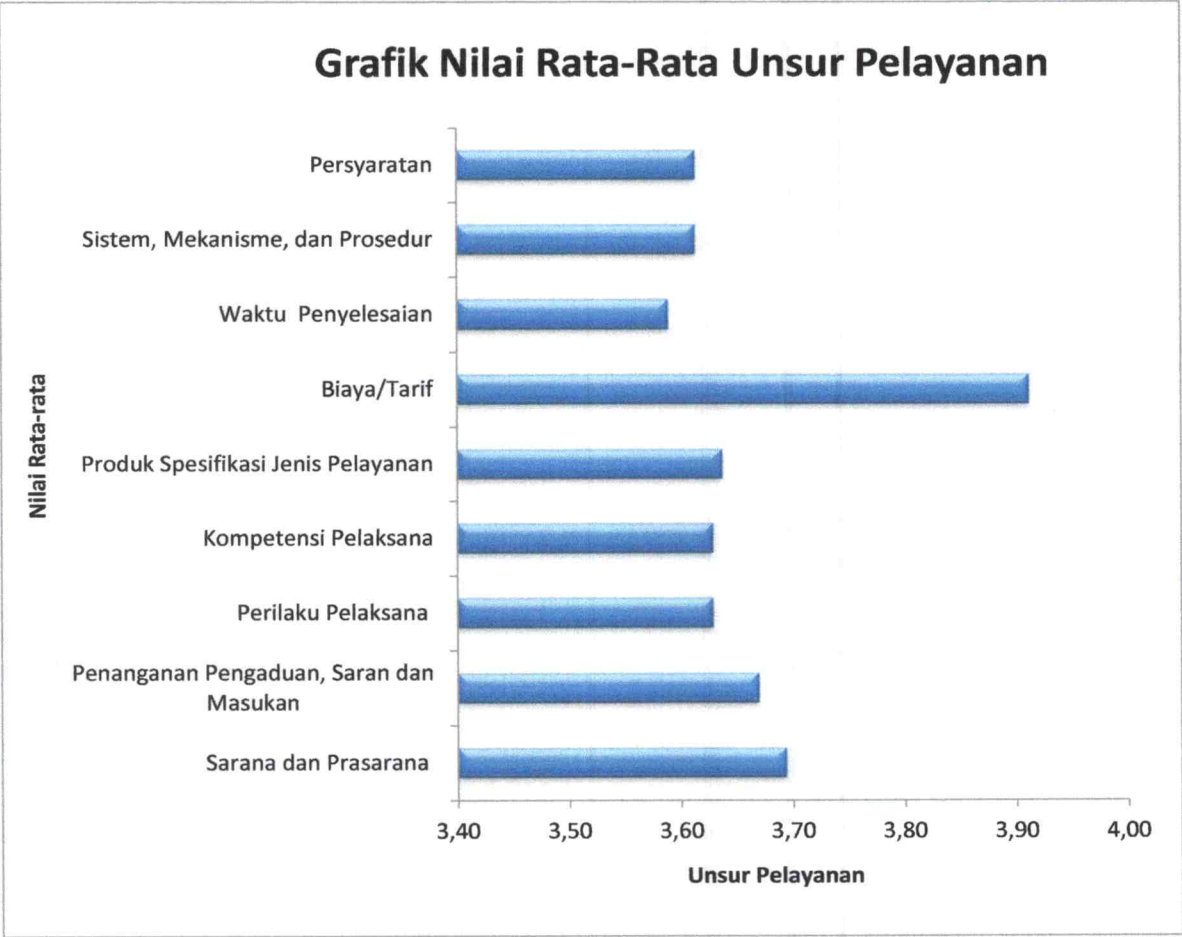
HASIL PENGOLAHAN DATA IKM

KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Karakteristik		Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	53,23%
		Perempuan	46,77%
2	Kelompok Umur	< 20 th	55,65%
		20 - 29 th	17,74%
		30 - 39 th	17,74%
		40 - 49 th	6,45%
		> 50 th	2,42%
3	Pendidikan	SD kebawah	3,23%
		SMP	11,29%
		SMA	79,84%
		Diploma	3,23%
		S-1	2,42%
		S-2 keatas	0,00%
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/Polri	1,61%
		Pegawai Swasta	4,84%
		Wiraswasta/Usahawan	6,45%
		Pelajar/Mahasiswa	54,84%
		Lainnya	32,26%

RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Persyaratan	3,61
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,61
3	Waktu Penyelesaian	3,59
4	Biaya/Tarif	3,91
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,64
6	Kompetensi Pelaksana	3,63
7	Perilaku Pelaksana	3,63
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,67
9	Sarana dan Prasarana	3,69
	Rata-rata Tertimbang	3,63



Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi	=	90,71	%
Mutu pelayanan	=	A	
Kinerja Unit Pelayanan	=	Sangat Baik	