

REKAP LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE DUKCAPIL TRENGGALEK TAHUN 2020
PERIODE 2020

PERANGKAT DAERAH

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA	ALAMAT PELAPOR				
1	Dadang Yuda Aris Munandar	-	08-Jan-20	Selamat siang Dukcapil, saya ingin bertanya AKTA KELAHIRAN atas nama BENI ALDO DEVI SAPUTRA yang telah dibuat pada tanggal 26 Desember 2019 apa sudah dicetak	Terima kasih atas kesadaran saudara DADANG YUDA ARIS MUNANDAR untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan AKTA KELAHIRAN atas nama BENI ALDO DEVI SAPUTRA sudah jadi dan bisa diambil, silahkan saudara datang ke kantor Dispendukcapil Kabupaten Trenggalek dengan Membawa bukti pengambilan.	
2	Isrofin		28/01/2020	Mohon informasi terkait syarat dan prosedur untuk revisi akta kelahiran? Terimakasih	Terima kasih atas kesadaran saudara ISROFIN untuk mendukung terwujudnya tertib Administrasi Kependudukan, mohon saudara untuk datang ke Kantor Dispendukcapil Kabupaten Trenggalek dengan membawa Akta kelahiran yang akan direvisi dan membawa dokumen pendukung sebagai dasar revisi misalnya ijazah, buku nikah. kk dan ktp yang asli atau dokumen lain yang dikeluarkan oleh lembaga yang resmi kami akan mencoba membantu permasalahan saudara dengan sebaik mungkin, karena informasi yang saudara sampaikan belum jelas. kami tunggu kehadiran saudara di AULA GISA kantor Dispendukcapil Kab. Trenggalek	
3	Lensi merrilin chonifrla		30/01/2020	Saya baru menikah dan ikut dengan suami saya di surabaya bagaimana saya mengurus surat pindah domisili untuk membuat kk baru disana?	1. Anggota keluarga atau petugas registrasi desa agar ke Dinas Dukcapil Kab. Trenggalek untuk mengisi form pindah 2. Kk asil 3. Fc KTPel pelapor dan 2 saksi yang mengetahui kepindahan penduduk	
4	IKA		03/02/2020	Bagaimnan cara mengurus nama di akta kelahiran dan kk yang beda spasi, nama di akta saya tanpa spasi tapi di kk, ijazah, ktp saya ada spasinya, apakah perlu melaluisidang ? Dan apa saja syaratnya?	Terima kasih atas kesadaran saudara IKA untuk mendukung terwujudnya tertib Administrasi Kependudukan, Terkait pertanyaan Sdr mengenai cara mengurus nama di akta kelahiran dan KK, KTP. Ijazah yang beda spasi tidak perlu melalui sidang untuk penjelasan lebih lanjut silahkan saudara datang ke kantor Dispendukcapil Kabupaten Trenggalek dengan membawa akta kelahiran, ijazah, KK dan KTP yang asli, kami akan melakukan verifikasi data tersebut	
5	Arthur mussanto		18/03/2020	Apa bisa bikin KK lajang? Karena kedua orang tua saya sudah meninggal. Dan sekarang saya menumpang KK sama paman saya. Mohon bantuannya	Terima kasih atas kesadaran saudara Arthur Mussanto untuk tertib administrasi kependudukan. Sesuai dengan permendagri 108 2019 pasal 10 ayat 4, bahwa syarat penerbitan KK baru adalah telah berumur 17 tahun atau sudah kawin atau pernah kawin	
6	Atik		06/03/2020	Mohon infonya jika no KK lupa saya harus bagaimana dan KK nya lagi ada pembaruan saya tidak ada dokumen yang saya simpan saat ini?	Terima kasih atas kesadaran saudara Atik untuk tertib administrasi kependudukan. Untuk pengecekan no KK beserta dokumen lainnya, saudara dapat menginstal aplikasi SIPENI melalui playstore. Atau saudara dapat ke kantor desa untuk mendapatkan informasi no KK	
7	Agus susanto		20/04/2020	Saya mau tanya akta anak saya hilang atas nama Rizal Nur Syamsu Tempat/tgl lhr : Trenggalek 01-02-1998 dan udah lapor polisi trs diminta no akta ya pasti tdk tau trsgmn solusinya	Mohon maaf akta kelahiran atas nama Rizal Nur Syamsu dengan tempat tanggal lahir trenggalek, 01 februari 1998 tidak ditemukan di database Disdukcapil, mohon informasi yang lengkap terkait data tersebut (alamat dan nama orang tua) agar kami bisa mengecek nomor akata kelahirannya	
8	Indah		28/04/2020	Selamat pagi, sebelumnya saya sudah melakukan penggantian fisik E KTP pada tanggal 11 Nopember 2019 dan kemudian diterbitkan surat keterangan per tgl 11 Nopember juga. Karena batas waktu surat keterangan tersebut hanya 6 bulan jadi kemungkinan mei sudah habis masa berlaku dan status Ktp saya belum jadi di kondisi pandemi seperti ini, apa bisa untuk perpanjangan diwakilkan orang tua yang ada di kota penerbitan KTP, karena kondisi saya sekarang sedang berada di surabaya untuk bekerja dan tidak bisa kembali ke trenggalek dalam waktu dekat sesuai dengan edaran Gubernur Jawa Timur terkait PSBB. Mohon solusinya	Terima kasih atas kesadaran saudara/i indah untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat. silahkan ke kantor/menghubungi desa setempat untuk informasi lebih lengkap. terima kasih atas perhatiannya	

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA	ALAMAT PELAPOR				
9	Riyanti		04/05/2020	<p>Apa saja syarat yang harus dipenuhi bagi wanita yang sedang dalam proses perceraian untuk mengurus KTP baru. Sedangkan ia sudah pindah domisili ke rumah ibunya (pindah antar kecamatan masih 1 kabupaten) karena menunggu akta cerai belum turun juga yang ada akta pengajuan cerai. sementara ktp alamat domisili segera diperlukan untuk suatu keperluan. bagaimana mengurus pecah kk bagi wanita tersebut yang mempunyai satu anak? apakah bisa langsung ke kantor dukcapil sementara? mohon jawabannya segera karena sangat penting , bagaimana mengurus kartu identitas anak umur 6 tahun, sudah punya akta lahir</p>	<p>Terima kasih atas kesadaran saudara/i riyanti untuk tertib administrasi kependudukan Untuk syarat perubahan status perkawinan adalah surat nikah/surat cerai atau akta kematian. untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat. silahkan ke kantor/menghubungi desa setempat untuk informasi lebih lengkap. terima kasih atas perhatiannya</p>	

TRENGGALEK, Desember 2020

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

SUPRPTI, S.Si, M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19700917 199803 2 006