

REKAP LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SOSMED TRENGGALEK TAHUN 2020

PERANGKAT DAERAH

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
1	Nita Basuki	-		02-01-2020	Mohon maaf pak sebelumnya sudah 1 tahun lalu saya urus KTP sama KK di capil trenggalek terus surat pengambilan KK sama KTP sudah hilang apa masih boleh di ambil KK sama KTPnya mohon bantuannya	Terimakasih atas kesadaran ibu/ sdri NITA BASUKI untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan, silahkan yang bersangkutan untuk datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Trenggalek bagian pengambilan dokumen, untuk konfirmasi mengenai dokumen kependudukannya	Youtube
2	Noviyanti			06-Jan-20	asalamualikum..mau tanya pak/bu bisa apa tidak ya kalo mau ganti fotodi ktp?? Karna setiap ambil uang di bank pihak banknya selalu gk percaya/tanya	Terima kasih atas kesadaran ibu/sdri noviyanti untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan silahkan ibu/sdri noviyanti untuk datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Trenggalek untuk klarifikasi/konsultasi mengenai KTPelnya	Facebook
3	Siti Mualimah	-	-	08-Jan-20	Untuk awal tahun ini adakah capil keliling Kecamatan Tugu pak admin	Treima kasih atas kesadaran saudara Siti Mualimah untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan kegiatan pelayanan keliling Disdukcapil tahun 2020 tetap ada, untuk jadwal pelaksanaan keliling masih menunggu kesiapan anggaran baru tahun 2020. jika sudah siap baik anggaran dan lainnya jadwal pelayanan keliling Disdukcapil Trenggalek akan dipublikasikan melalui website dan media sosial resmi Disdukcapil Trenggalek (facebook, dan instagram) dan info akan di sebarluaskan ke desa dan kecamatan	Facebook
4	Millo Seno			13-Jan-20	Mohon infonya min, ini saya ngurus KTP di Kecamatan Panggul sudah 2 bulan belum jadi dan sudah 3x saya tanyakan petugas bilang blangkinya belum datang, apa harus datang lagsung ke disdukcapil trenggalek langsung biar cepet jadi????	Terima kasih atas kesadaran Sdr/I Millo Seno untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan untuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, untuk itu akan kami terbitkan Surat Keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
5	Samudra.luas.581			10-Jan-20	Mohon maaf ibu/bapak bagaimana caranya saya mengajukan surat pindah	Terima kasih atas kesadaran saudara SAMUDRA untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan, yang dimaksud surat pindah masuk atau surat pindah keluar? 1. Kalau surat pindah masuk minta pengantar surat pindah dari kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/kota setempat 2. Kalau surat pindah keluar cukup membawa kartu keluarga ke desa dan dilanjutkan ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Trenggalek	Instagram
6	Eniarifiana			14-Jan-20	Mau tanya...untuk blangko ktp sudah ada apa belum nggeh.. Suwun	Terima Kasih atas kesadaran ibu eni arifiana untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan untuk saat ini blangko KTPel belum dapat diambil di Jakarta dikarenakan belum tersedia untuk itu akan kami terbitkan surat keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama fungsinya dengan KTPel surat keterangan tersebut berlaku selama 6 bulan	Facebook
7	Faturr			30-Jan-20	Assalamualikum..mau tanya pak/bu blangko ktp apa sudah ada ?	Treima kasih atas kesadaran Bapak/ibu/sdr/I Faturruntuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel, kami terbitkan surat keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan ktpel yang berlaku selama 6 bulan	Facebook
8	Zulfa Khuril			04-Feb-20	Untuk perubahan nama gmna ya apa vs d proses	Terima kasih atas kesadaran sdri zulfa khuril untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan, terkait pertanyaan sdri untuk perubahan nama, silahkan datang ke kantor Dispendukcakil Kab. Trenggalek dengan membawa akta kelahiran , ijazah, buku nikah, kk dan ktp yang asli, kami akan melakukan verifikasi dan validasi data tersebut	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
9	Diekz Afriza			05-Feb-20	Kapan jadinya buat KTP.... Kok Cuma selembat kertas	Terimakasih atas kesadaran bapak/ibu/sdr/I Diekz Afriza untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan, Untuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel kami terbitkan surat keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan	Facebook
10	Suyitno yitno			05-Feb-20	Untuk pembuatan data wilayah panggul kok ndak ada ya ?	Terima kasih atas kesadaran bapak/ibu/sdr/I Suyitno yitno untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Untuk pelaksanaan pelayanan dokumen kependudukan, silahkan saudara datang ke UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Panggul	Facebook
11	Annur			09-Feb-20	Maaf mau tanya saya dari karangan pa bisa memperpanjang ktp yg msh berupa surat keterangan? Dan kalau daftar apa bisa langsung di kecamatan karangan besok Selasa	Terima kasih atas kesadaran bapak/ibu/sdr/I Annur untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan surat keterangan pengganti KTPel berlaku 6 bulan, silahkan diperpanjang jika masa berlakunya habis. Untuk pelayanan perpanjangan surket bisadi dinas atau pada saat pelayanan keliling	Facebook
12	Arvi Reareo	-	-	11-Feb-20	Pak ini mau tanya ini saya dari tugu...ktp sementara yang dikertas itu punya saya rusak kena hujan itu harus gimana ya?	Terima kasih atas kesadaran Bapak/Ibu/Sdr/I Arvi Reareo untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan unyuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel, kami terbitkan surat keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan. untuk pengajuan KTPel/Surket yang rusak , silahkan datang langsung ke dinas dengan membawaKTPel /surket yang RUSAK	Facebook
13	Eklek Kwere	-	-	11-Feb-20	Pak saya urus kk sama akta kok belum jadi	Terima kasih atas kesadaran Bapak/Ibu/Sdr/I Eklek Kwere untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Jika Bapak/Ibu/Sdr/I sudah menerima kuitansi pengambilan dan sudah lebih dari 2 minggu sejak menerima kuitansi, silahkan datang ke Dinas bagian pengambilan untuk konfirmasi perihal berkas permohonannya	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
14	Galuh Prahadi Gumelar	-	-	10-Feb-20	Selamat siang maaf mengganggu waktunya. Untuk memperbaharui kk syaratnya apa aja kak? Terima kasih	Terima kasih atas kesadaran Bapak/Ibu/Sdr/I Galuh Prahadi Gumelar untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Syarat mengurus KK baru adalah KK lama (surat kehilangan dari kepolisian jika KK hilang), Fc ijazah , Fc akta nikah/akta cerai, serta pendukung /bukti lain yang iodatadi perlukan untuk perubahan elemen	Facebook
15	Aris Fajri Hansah	-	-	08-Feb-20	Assalamualaikum apakah E-KTP nya sudah ada	Terima kasih atas kesadaran Bapak/Ibu/Sdr/I Aris Fajri Hansah untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel, kami terbitkan surat keterangan sebagai penggantiKTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan	Facebook
16	Arin Setiarini	-	-	08-Feb-20	Permisi mau tanya tentang Pengurusan KTP di Trenggalek bisa ?	Terima kasih atas kesadaran Saudara/Bapak/Ibu/Sdr/I Arin Setiarini untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini blangko koKTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel, kami terbitkan surat keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan	Facebook
17	Agustindwip_			10-Mar-20	Menanyakan KTP meskipun ada berlakunya, teta berlakunya seumur hidup	Terima kasih atas kesadaran Bapak/Ibi/Sdr/I Agustindwip untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan Sesuai dengan edaran dari Menteri Dalam Negeri, bahwa KTPel yang ada masa berlakunya selaama tidak ada perubahan biodata, hilang atau rusak bahwa masa berlakunya tetap seumur hidup.	Facebook
18	Pddandrian			17-Mar-20	Assalamualaikum, mau menanyakanperihal e-KTP saya. Saya kemarin bikin KTP, karena blangkonya tinggal 50, jadi saya dikasihnya KTP sementara. Saya kan bikinnya bareng sama ibu saya , punya ibu saya sudah jadi , dikirim ke kantor desa, kemarin baru diambil, sedangkan punya saya belum , padahal buatnya bareng. apakah bisa minta tolong bantu di cek sekarang sudah jadi apa belum?	Terima kasih atas kesadaran saudara pdaandrian untuk tertib administrasi kependudukan. Untuk pengecekan KTP beserta dokumen lainnya, saudara dapat menginstal aplikasi SIPENI melalui playstore	Instagram

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
19	dwko99_			20-Mar-20	Gak ada cara lain pak agar cepat jadi? Ijazah belum ada karena belum punya akta	Terkait pertanyaan saudara agar akta kelahiran cepeat jadi silahkan saudara atau orang tua saudara datang sendirike Disdukcapil Kab. Trenggalek, selama berkas permohonan saudara lengkap dan benar, akta kelahiran bisa langsung jadi	Facebook
20	Teguh Silvy			21-Mar-20	Atas nama silvy agustin rahmawati, alamat sukorejo tugu trenggalek rt 09 tw 5 mohon bantuannya soalnya mau buat daftar sekolah tahun ini apa perlu nota pengambilan saya foto pak/buk untuk mempermudah data	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan akta kelahiran saudara atas nama SILVYA AGUSTIN RAHMAWATI sudah jadi silahkan saudara datang ke Dispendukcapil Kab. Trenggalek ke bagian pengambilan dengan membawa bukti pengambilan	Facebook
21	Nur Hadi			01-Apr-20	Bagaimana kalo KTP gak punya bisakah melayani bikin ktp ?	Terima kasih atas kesadaran saudara Nur Hadi untuk tertib administrasi kependudukan. Syarat pembuatan KTPel adalah telah berusia 17 tahun/ sudah menikah, telah melakukan perekaman biometrik dan membawa Kkasli. Terima kasih atas perhatiannya	Facebook
22	Iwann Rheizma			03-Apr-20	Apakah bisa aktifasi KTP dikantor capil? Karena ini kebutuhan mendesak	Terima kasih atas kesadaran saudara Iwann Rheizma untuk tertib administrasi kependudukan. Untuk aktivasi KTPel silahkan saudara mendatangi kantor kecamatan setempat . Terima kasih atas perhatiannya	Facebook
23	Yulianto Nurdin			04-Apr-20	Saya mau memperbaiki kesalahan KTP dan KK saya yang salah nama dan tempat lahir, apa saja syarat yang harus saya bawa ke capil untuk memperbaikinya, terima kasih	Terima kasih atas kesadaran saudara Iwann Rheizma untuk tertib administrasi kependudukan. Untuk perubahan nama atau tempat lahir, syarat yang diperlukan adalah akata kelahiran dan ijazah. Untuk saat ini pelayanan hanya dilaksanakan melalui pelayanan online melalui desa setempat. terima kasih atas perhatiannya	Facebook
24	Sagitariarendi			07-Apr-20	Untuk pengurusan surat pindah di trenggalek apa sudah bisa lewat online...?	Bisa secara online persyaratan yang dikirim cukup foto copynya saja ke Dispendukcapil lewat Wa - Minta surat permohonan dari desa - Surat pernyataan bermaterai 6000 - Semua persyaratan dikirim melalui petugas registrasi desa ke Dispendukcapil lewat wa no 082244975154	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
21	Elvandini			06-Apr-20	mau tanya, apa persyaratan legalisir akata kelahiran?	Untuk persyaratan legalisir akta kelahiran yaitu membawa akta kelahiran yang asli dan foto copy akta kelahiran maksimal 10 lembar	
22	Ar Rafiqy			22-Apr-20	Kata petugas desa untuk saat ini yang bisa dilayani di capil hanya KTP dan KK yang sifatnya tak ada perubahan , apakah itu benar pak	Terima kasih atas kesadaran saudara Ar Rafiqy untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat.. terima kasih atas perhatiannya	Facebook
23	Rian_alfrz			21-Apr-20	Brati pembuatan ktp lewat desa pak? Ngambilnya juga di desa pak? Untuk perekaman tetap di capil pak?	Terima kasih atas kesadaran saudara Rian_alfrz untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat.. terima kasih atas perhatiannya	Facebook
24	ahmadshidiqcahyono			24-Apr-20	pagi admin mau bertanya utk persyaratan akta lahir bagi orang dewasa umur kuranglebih 49 th. Dokumen yang dimiliki yaitu KK luar Trenggalek, ijazah, dan buku nikah. Bagaimana ya prosedurnya ? Lalu persyaratan apa saja selain dokumen diatas? Matusuwun	Terima kasih atas kesadaran saudara Ahmad Shidiq Cahyono untuk tertib administrasi kependudukan Untuk Kartu Keluarga yang berdomisili di luar Kabupaten Trenggalek, pembuatan akta kelahiran di tempat penduduk berdomisili sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri RI nomor 108 ahun 2019tentang peraturan pelaksanaan peraturan presiden nomor 96 tahun 2018 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil pasal 41 ayat 1 berbunyi pelayanan pencatatan sipil kepada penduduk WNI dilakukan di Dispendukcapil Kabupaten/Kota atau UPT Dispendukcapil Kabupaten/Kota di tempat penduduk berdomisili	Facebook
25	Millo Seno			29-Apr-20	Min, ini saya mau ikut sensus penduduk online, Cuma KK saya masih blm terdaftar, soale baru jadi 2019 akhir, gimana nie solusinya?? Minta bantuannya ya min..trimakasih	Terima kasih atas kesadaran saudara Millo Seno untuk tertib administrasi kependudukan Untuk mendaftar sensus penduduk online saudara bisa menggunakan no KK yang lama atau bisa konfirmasi langsung ke kantor BPS	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
26	didik_n.c			06-May-20	Status aktif tapi kenapa kalo buat daftar kartu prakerja kok tidak valid min. no KK 3503072606920002	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan KK saudara da perubahan baru di KK sehingga belum terupdate dari pusat, sekarang sudah kami laporkan ke pusat , silahkan saudara untuk mencoba mendaftar kembali 1 x 24 jam	Facebook
27	Robi Nulikhsan			08-May-20	Assalamualaikum...q robinulikhsan rt 22 rw 06 cetok desa karangan kecamatankarangan ...bade ngurus akta kelahiran yogo q seng baru lahir...nopo taseh buka kantore	Walaikumsalam wr.wb, pelayanan administrasi kependudukan sekarang lewat pelayanan online, silahkan saudara datang ke desa setempat untuk menemui petugas registrasi desa nanti kepengurusan akata kelahiran lewat pelayanan online melalui petugas registrasi desas	Facebook
28	Syafuatearlyta			26-May-20	Untuk pembaruan E-KTP apa saja ya pak syaratnya, karena E-KTP saya rusak ? Dan bagai mana caranya untuk pelayanan saat ini, terkait adanya pandemi covid-19	Terima kasih atas kesadaran saudara Syafuatearlyta untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat.. terima kasih atas perhatiannya	Facebook
29	Wisnu_ha			03-Jun-20	Salam sejahtera mohon info untuk pernikahan minimal perempuan dan laki-laki umur berapa?	Berdasarkan UU RI No 16 tahun 2019 tentang perubahan UU No 1 tahun 1974 tentang perkawinan bahwa batas minimal umur perkawinan bagi pria dan wanita sama yaitu umur 19 tahun, batas usia dimaksud dinilai telah matang jiwa dan raganya untuk dapat mewujudkan tujuan perkawinan secara baik tanpa akhir pada perceraian dan mendapat keturunan yang sehat dan berkualitas	Facebook
30	Tsaniia			10-Jun-20	Untuk legalisir gimana min?	Silahkan ke kantor Dispendukcapil Trenggalek dengan tetap menjalankan prokes dengan menggunakan masker dan menjaga kebersihan. Adapun persyaratan legalisir adalah dokumen asli yang akan dilegalisir dan fotocopy maksimal sebanyak 10 lembar serta dimasukkan map kertas warna bebas, terima kasih atas perhatiannya	Facebook

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
	NAMA/ NAMA PENGGUNA	ALAMAT PELAPOR					
31	Roy			29-Jun-20	Maaf apakah EKTP langsung jadi setelah perekaman??	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk tertib administrasi kependudukan Untuk penerbitan KTPel yang baru saja melakukan perekaman biometrik, menunggu proses penunggalan data dari pusat	Facebook
32	Oryza Wahyu Devipurnama			13-Jul-20	Selamat siang maaf mau tanya kalau mengurus surat pindah KK dari trenggalek ke Mojokerto apa tidak bisa dilakukan secara online? Terima kasih	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat.. terima kasih atas perhatiannya	Facebook
33	Rian_alfrz			15-Jul-20	Pak mau tanya sudah 3 Minggu perekaman di kecamatan tapi sampai sekarang belum jadi KTP nya itu gimana pak	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk tertib administrasi kependudukan dalam rangka mencegah penyebaran covid-19 untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat.. terima kasih atas perhatiannya	Facebook

TRENGGALEK, DESEMBER 2020

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

SUPRPTI, S.Si, M.Si

Pembina Tingkat I
NIP. 19700919 199803 2 006