

REKAP LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI LAPOR (DINAS KOMINFO) TAHUN 2020

PERANGKAT DAERAH

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR	NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
1	Vima Aresti dan Muhammad Bilman	-	23-Jan-20	Selamat pagi, mohon informasi untuk perbaruan KTP dengan NIK '3503104410960001 dan NIK '3517201811950004 apa sudah jadi? Sementara ini masih pegang suratketerangan yang diterbitkan tanggal 11 oktober 2019	Terima kasih atas kesadaran bapak/ibu/sdr/l Vima Aresti dan Muhammad Bilman untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan, untuk saat ini blangko KTPel belum tersedia, sebagai pengganti KTPel, kami terbitkan Surat Keterangan sebagai pengganti KTPel yang sama manfaatnya dengan KTPel yang berlaku selama 6 bulan	
2	Nova Indra Kurniawan dan Kukuh Pambudi		28/01/2020	Maaf ini agak melenceng, mohon maaf saya itu mau mengurus surat pindah/mencabut berkas saya yang di trenggalek, tp keadaan saya di kaltim dan mau pulang ngak punya biaya, apa bisa dicabut lewat media online	1. Anggota keluarga atau petugas registrasi desa sumurup bendungan agar ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek untuk mengisi form pindah 2. KK asli 3. FC KTPel pelapor dan 2 saksi yang mengetahui kepindahan penduduk	
3	Winda Widiastutik		08-Jan-20	Minta tolong gimana saya bisa mengembalikan status saya belum nikah padahal kalau ngurus surat cerai apa dasarnya, selamat malam saya penduduk melis, tp saya kemarin pindahan dari banjarmasin tapi saya belum pernah menikah di KUA tp kenapa status saya kok ditulis kawin gimana solusinya soalnya saya mau ngurus surat nikah yang resmi	Terima kasih atas kesadaran ibu winda widiastutik untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan mohon ibu berkenan datang ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Trenggalek untuk verifikasi dokumen kependudukan dengan membawa KK dan KTPel beserta bukti dokumen lainnya yang mendukung perubahan status perkawinan	
4	Yusi Septa Presetia		07-Feb-20	Mohon ijin mau menanyakan tentang pengambilan akta, kenapa lama sekali belum jadi dari 2 bulan lebih, katanya mau disms kalau jadi tapi sampai sekarang belum ada kabar beritanya	Treima kasih atas kesadaran saudara yusi septa prasetia untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan akta kelahitan atas nama YUSI SEPTA PRASETIA sudah jadi dan bisa diambil, silahkan saudara datang ke kantor Dispendukcapil Kab. Trenggalek dengan membawa bukti pengambilan	
5	Wiwin Wartini		25-Apr-20	Slmt siang saya kehilangan KK KTP dan akta kelahiran anak saya. Rumah kontrakan saya di surabaya kemalingan . Saya mau urus lagi tapi karena pandemi jd tertunda apa masalah saya ini bisa dibantu mohon konfirmasinya trimakasih banyak	Terima kasih atas kesadaran saudara Wiwin wartini untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat. untuk persyaratan dokumen kependudukan yang hilang adalah melampirkan surat kehilangan dari kepolisian. terima kasih atas perhatiannya	
6	Mohammad kusnul huda		01-May-20	KTP saya belum EKTP dan kebetulan KTP saya mati, saya posisi di surabaya mau pulang ke trenggalek tidak bisa karena adanya covid-19. mohon minta solusi	Terima kasih atas kesadaran saudara Mohammad kusnul huda untuk tertib administrasi kependudukan Untuk saat ini seluruh pelayanan administrasi kependudukan hanya dilayani lewat online melalui petugas registrasi desa setempat. silahkan ke kantor desa/menghubungi desa setempat untuk informasi lebih lengkap. terima kasih atas perhatiannya	

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR		NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
7	Galih praseyta			04-May-20	Maaf saya mau menanyakan terkait akta kelahiran. Anak saya lahir dibali tgl 17 maret 2020, hingga saat ini kami belum bisa ngurus akta lahir anak saya dikarenakan kondisi di bali masih ditutup total. Mohon arahannya. Menurut informasi yang kamiterima bhwa akta lahir di urus sebelum 60 hari setelah kelahiran. jika begitu mohon solusinya. apakah saya akan kena denda jika memang kondisi saat ini begini adanya. terkait kondisi saat ini di bali , kami juga belum tahu untuk berakhirnya ini sampai kapan apakah ada kebijakan untuk keluarga kami. apakah bisa dilakukan pengurusan online untuk akta lahir anak kami?	Kepengurusan akta kelahiran lebih dari 60 hari tetap bisa dilakukan , nanti akan dikenakan denda sebesar Rp. 1000,00 untuk kepengurusan akata kelahiran online silahkan saudara untuk memghubungi petugas registrasi desa saudara berdomisili	
8	Suprianto			09-May-20	Kemarin istri saya daftar kartu perdana selular memakai NIK dan No KK..tapi setiap memasukkan NIKdan KK disitu ada balasan "Nik yang anda masukkan tidak ditemukan , mohon cek data diri anda dan lakukan kembali proses registrasi"	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan KK saudara da perubahan baru di KK sehingga belum terupdate dari pusat, sekarang sudah kami laporkan ke pusat , silahkan saudara untuk mencoba mendaftarkan kembali 1 x 24 jam	
9	Tri septa Bagus			25-Jun-20	Mohon iji untuk mengadu. NIK dan No KK yang disalahgunakan. Semua NIK no KK yang ada di KK saya tidak bisa digunakan untuk mendaftar sim card. Kemungkinan sudah terjadi kebocoran data pada KK saya padahal nomor KK tersebut belum pernah digunakan registrasi kartu sim	Terima kasih atas kesadaran saudara untuk mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan KK saudara da perubahan baru di KK sehingga belum terupdate dari pusat, sekarang sudah kami laporkan ke pusat , silahkan saudara untuk mencoba mendaftarkan kembali 1 x 24 jam	
10	Muhammad nahjuddin sholih			27-Jul-20	Pengaduan penerbitan KK dan akta kelahiran kok belum jadi hampir 2 minggu akta kelahiran atas nama intan dwi azka	selamat siang mohon ijin menyampaikan tanggapan aduan bahwa akta intan dwi azka sudah tercetak tgl 11-07-2020 waktu pelatanaan keliling di desa ngadisuko kecamatan durenan	
11	ARIP teguh			05-Aug-20	nama saya arip teguh saya baru saja mengurus akta kelahiran juli lalu ada kesalahan penulisan. Harusnya di akta tertulis anak saya yang pertama tadi di tulis di akta tertulis yang ke dua, memang istri saya ini adalah melahirkan yang ke dua. Kemarin saya sudah mengusulkan untuk di rubah lewat perangkat desa tapi responnya lambat sampai hari ini belum ada kabar bagaimana solusinya pak	Selamat pagi mohon ijin menyampaikan tanggapan aduan di mohon yang bersangkutan datang ke Disdukcapil dengan membawa akta kelahiran yang asli dan membawa akta kelahiran anak pertama	
12				18-Aug-20	Selamat pagi say Mau bertanya capil trenggalek hari sabtu buka tidak ya	Selamat pagi mohon ijin menyamaikan tanggapan aduan bahaw Dispendukcapil trenggalek melaksanakan pelayanan adminduk 5 hari kerja pada hari senin s/d jumat	
13	Dewi nurhalimah			30-Sep-20	Syarat membuat KTP itu apa? Ktp baru	Selamat siang mohon ijin menyampaikan tanggapan aduan 1. Formulir KTP (bisa minta desa/ kelurahan) 2. Fc KK dan harus perekaman biometrik bida di dinas atau kecamatan	
14				09-Nov-20	Saya meminta pengajuan pindah tempat ke daerah saya meminta pengajuan di balaidesa malasan kecamatan durenan tidak dibuatkan, tolong di tindak lanjuti untuk staff balaidesa malasan , banyak yang komplain dengan pelayanan tidak memuaskan . Masak seorang pamong bukannya mengayomi malah bentak2	Terima kasih atas kesadaran saudara dalam pengurusan administrasi kependudukan, setiap penduduk diwajibkan melaporkan setiap perubahan elemen data di kartu keluarganya dalam hal ini adalah perubahan pindah tempat terkait persoalan yang saudara alami kami hanya bisa memberi informasi persyaratan pindah tempat 1. mengisi formulir pindah tempat F-1.03 2. KK dan KTP yang pindah 3. Coklit KK bila ada sisa anggota keluarga yang ada di trenggalek	

NO	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR	NO.HP	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/ PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN/ PENGADUAN	KETERANGAN
15	Robi jaisyi		08-Dec-20	Assalamualaikum mau tanya kemarin tgl 25-9-20 anak kami rekam ektp sudah jadi apa belum soalnya besok mau dibawa ke tps	Selamat pagi mohon ijin menyampaikan tanggapan aduan untuk KTP a/n Robi jaisy sudah jadi dan sudah diambil petugas registrasi desanya Riskianto	

TRENGGALEK, DESEMBER 2020

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KAB. TRENGGALEK

SUPRPTI, S.Si, M.S.i

Pembina Tingkat I
NIP. 19700917 199803 2 006