

## KUISIONER IKM

### DATA PENCACAH/SURVEYOR

Nama :  
NIP :

### DATA UNIT PELAYANAN

Unit Pelayanan :

### DATA MASYARAKAT

Jenis Kelamin :

Ket	Jumlah	Persen
1. Laki-laki	85	56,67%
2. Perempuan	65	43,33%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

Umur :

Ket	Jumlah	Persen
1. < 20 thn	87	58,00%
2. 20 - 29 thn	40	26,67%
3. 30 - 39 thn	12	8,00%
4. 40 - 49 thn	4	2,67%
5. > 50 thn	7	4,67%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

Pendidikan Terakhir :

Ket	Jumlah	Persen
1. SD kebawah	10	6,67%
2. SLTP	45	30,00%
3. SLTA	83	55,33%
4. D1/D3/D4	1	0,67%
5. S1	11	7,33%
6. S2 keatas	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

Pekerjaan Utama :

Ket	Jumlah	Persen
1. PNS/TNI/POLRI	3	2,00%
2. Pegawai Swasta	19	12,67%
3. Wiraswasta/Usahawan	26	17,33%
4. Pelajar/Mahasiswa	88	58,67%
5. Lainnya	14	9,33%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

### DATA IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	18	1	2	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
2	35	3	1	1	2		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	17	1	1	3	4		4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	25	2	1	1	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	22	2	1	2	2		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	17	1	2	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	17	1	1	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	17	1	1	3	4		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	18	1	2	3	4		2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3
10	17	1	2	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

11	20	2	1	3	3		4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3
12	17	1	2	2	4		2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3
13	17	1	2	3	4		1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3
14	18	1	2	3	4		1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
15	28	2	1	5	3		3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3
16	18	1	2	3	5		2	2	3	3	3	3	1	2	3	2	4	2	3	3
17	18	1	2	3	5		2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	4	2	2	3
18	17	1	1	2	4		3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
19	17	1	2	2	4		2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3
20	18	1	1	2	4		2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3
21	22	2	1	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
22	21	2	1	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3
23	17	1	2	2	4		2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3
24	17	1	2	2	4		2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3
25	49	4	1	3	5		3	3	1	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3
26	45	4	2	3	2		3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
27	24	2	2	5	2		2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3
28	20	2	1	3	5		4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	2	2	2
29	20	2	1	3	2		3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
30	58	5	2	5	1		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
31	20	2	2	3	3		3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
32	35	3	1	3	4		4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
33	18	1	2	2	4		3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
34	17	1	2	2	4		4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
35	17	1	2	3	4		2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
36	17	1	2	2	4		2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
37	17	1	2	3	4		3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
38	26	2	1	2	4		4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3
39	21	2	2	2	3		2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4
40	22	2	1	1	3		3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
41	18	1	2	1	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
42	17	1	1	2	4		3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
43	17	1	2	2	4		3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
44	17	1	2	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
45	17	1	1	2	4		4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3
46	17	1	2	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
47	18	1	1	3	4		1	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	2	2	3
48	22	2	1	2	3		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
49	19	1	1	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
50	18	1	1	2	4		3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
51	17	1	1	2	4		4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3
52	53	5	2	3	5		2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3
53	19	1	1	5	5		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	17	1	1	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
55	30	3	1	2	2		3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
56	35	3	1	3	5		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
57	21	2	1	5	2		2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
58	31	3	2	3	2		3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
59	23	2	2	3	2		3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4
60	25	2	1	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
61	19	1	1	2	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
62	20	2	1	3	5		2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
63	63	5	1	3	2		4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
64	17	1	1	3	4		1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3
65	17	1	1	2	4		3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4

66	34	3	1	3	2		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	17	1	1	2	4		4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
68	23	2	1	5	3		1	3	2	1	2	2	2	3	1	3	4	1	2	3
69	18	1	2	3	4		3	4	1	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
70	18	1	2	3	4		3	4	1	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
71	57	5	1	1	5		3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3
72	48	4	2	1	3		4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4
73	51	5	2	5	1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
74	45	4	1	3	2		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
75	35	3	2	1	4		4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4
76	31	3	2	3	5		3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	4	3	3	1
77	18	1	1	3	4		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
78	17	1	2	2	4		2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3
79	23	2	1	1	3		4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
80	22	2	1	3	2		3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
81	30	3	2	5	3		4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3
82	17	1	2	3	4		3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3
83	26	2	1	5	2		3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
84	57	5	1	3	5		3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
85	36	3	1	5	1		3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3
86	50	5	2	3	5		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
87	19	1	2	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
88	17	1	2	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
89	18	1	1	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
90	25	2	1	3	3		3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
91	17	1	1	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
92	23	2	2	4	5		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
93	17	1	1	2	4		3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
94	18	1	1	2	4		1	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
95	17	1	1	2	4		4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
96	17	1	1	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
97	20	2	1	3	4		3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	4	2	3	3
98	17	1	1	2	4		3	2	2	3	3	2	1	2	3	2	4	2	3	3
99	17	1	1	3	4		3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
100	17	1	1	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
101	17	1	1	2	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
102	23	2	1	3	3		2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3
103	18	1	2	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
104	21	2	1	3	3		3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
105	17	1	1	2	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2
106	17	1	2	2	4		2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2
107	22	2	1	3	2		4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4
108	21	2	1	3	4		2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3
109	22	2	1	3	3		4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
110	32	3	1	5	5		1	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3
111	21	2	2	2	3		3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
112	22	2	2	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
113	17	1	1	3	4		3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
114	17	1	1	3	4		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
115	24	2	1	3	3		3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
116	17	1	1	2	4		3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
117	28	2	2	1	3		4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	23	2	1	3	2		4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
119	21	2	2	3	3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	17	1	1	3	4		3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3

121	17	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
122	17	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
123	17	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
124	18	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
125	17	1	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
126	17	1	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
127	17	1	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
128	17	1	2	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
129	17	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3		
130	17	1	1	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
131	17	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
132	18	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4		
133	33	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
134	17	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
135	17	1	1	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
136	17	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4		
137	17	1	2	3	4	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3		
138	20	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2		
139	17	1	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3		
140	17	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
141	17	1	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
142	24	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4		
143	21	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	2		
144	17	1	2	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3		
145	18	1	1	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
146	17	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3		
147	20	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
148	17	1	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3		
149	17	1	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3		
150	17	1	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4		
<b>TOTAL</b>						433	471	404	458	468	470	421	467	463	490	600	446	456	471			
<b>Jumlah Kuisisioner</b>						150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	
<b>Rata-rata</b>						2,89	3,14	2,69	3,05	3,12	3,13	2,81	3,11	3,09	3,27	4,00	2,97	3,04	3,14			
<b>Rata-rata x bobot</b>						0,20	0,22	0,19	0,22	0,22	0,22	0,20	0,22	0,22	0,23	0,28	0,21	0,22	0,22			
<b>Nilai rata2 tertimbang</b>						3,09																
<b>IKM</b>						77,13																

**Kesimpulan :**

**Nilai IKM setelah dikonversi** = **77,13**  
**Mutu pelayanan** = **B**  
**Kinerja Unit Pelayanan** = **Baik**

## HASIL PENGOLAHAN DATA IKM

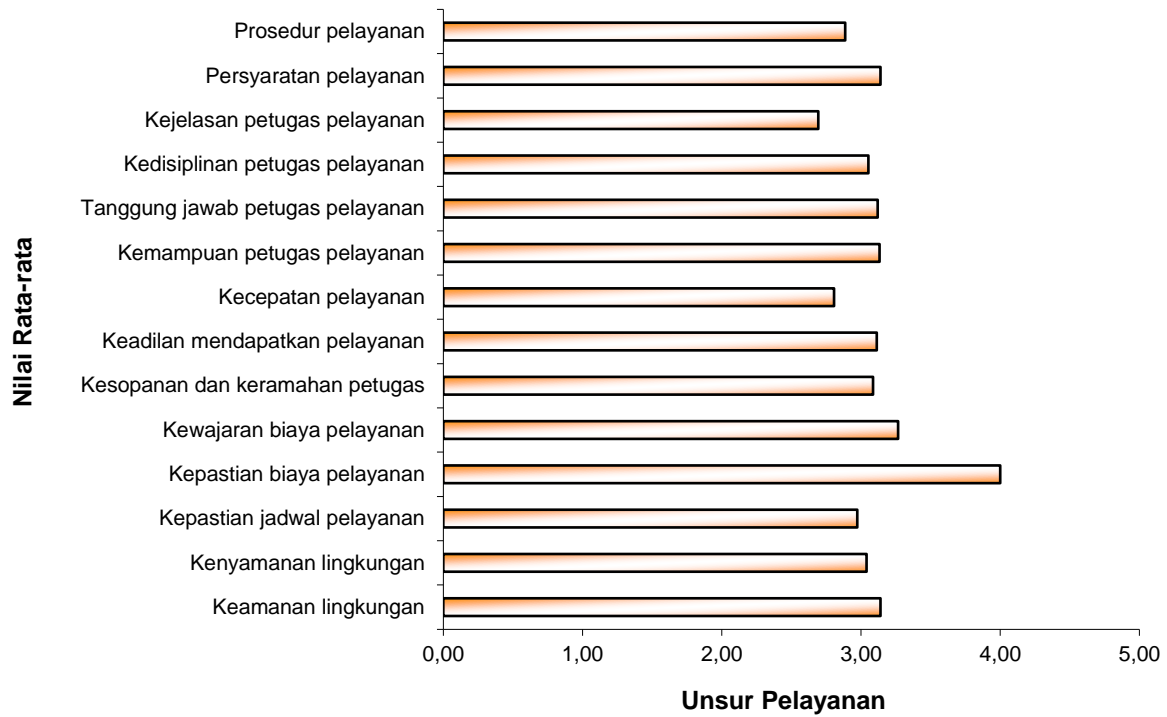
### KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Karakteristik	Persentase	
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	56,67%
		Perempuan	43,33%
2	Kelompok Umur	< 20 th	58,00%
		20 - 29 th	26,67%
		30 - 39 th	8,00%
		40 - 49 th	2,67%
		> 50 th	4,67%
3	Pendidikan	SD kebawah	6,67%
		SMP	30,00%
		SMA	55,33%
		Diploma	0,67%
		S-1	7,33%
		S-2 keatas	0,00%
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/Polri	2,00%
		Pegawai Swasta	12,67%
		Wiraswasta/Usahawan	17,33%
		Pelajar/Mahasiswa	58,67%
		Lainnya	9,33%

### RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	2,89
2	Persyaratan pelayanan	3,14
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,69
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,05
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,12
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,13
7	Kecepatan pelayanan	2,81
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,11
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,09
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,27
11	Kepastian biaya pelayanan	4,00
12	Kepastian jadwal pelayanan	2,97
13	Kenyamanan lingkungan	3,04
14	Keamanan lingkungan	3,14
	<b>Rata-rata Tertimbang</b>	<b>3,09</b>

**Grafik Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan**



**Kesimpulan :**

**Nilai IKM setelah dikonversi** = **7712,97%**  
**Mutu pelayanan** = **B**  
**Kinerja Unit Pelayanan** = **Baik**