







121	35	3	1	1	3	REG.KK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
122	40	4	1	1	3	REG.KK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	30	3	1	1	3	REG.KK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	28	2	2	3	3	REG.KK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	21	2	2	3	3	REG.KK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
126	35	3	2	4	2	REG.KK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
127	25	2	2	3	2	REG.KK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
128	33	3	2	2	5	REG AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
129	41	4	1	1	5	REG AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	28	2	1	2	5	REG AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	41	4	1	1	5	REG AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	33	3	2	2	5	REG AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
133	25	2	2	3	2	REG AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	
134	35	3	2	4	2	REG AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	
135	21	2	1	3	3	REG AKTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	
136	28	2	2	3	3	REG AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	
137	30	3	1	1	3	REG AKTA	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	
138	20	2	1	2	3	REG.KTP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
139	30	3	1	2	3	REG.KTP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
140	20	1	1	2	5	REG.KTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	16	1	1	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
142	16	1	2	2	4	KM.SEKOLA	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
143	16	1	2	2	4	KM.SEKOLA	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
144	16	1	2	2	4	KM.SEKOLA	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
145	16	1	2	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
146	17	1	2	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
147	16	1	2	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
148	17	1	2	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
149	16	1	1	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
150	17	1	2	2	4	KM.SEKOLA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
<b>TOTAL</b>							501	499	482	496	492	501	477	506	503	522	596	473	455	461	
<b>Jumlah Kuisisioner</b>							150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
<b>Rata-rata</b>							3,34	3,33	3,21	3,31	3,28	3,34	3,18	3,37	3,35	3,48	3,97	3,15	3,03	3,07	
<b>Rata-rata x bobot</b>							0,24	0,24	0,23	0,23	0,23	0,24	0,23	0,24	0,24	0,25	0,28	0,22	0,22	0,22	
<b>Nilai rata2 tertimbang</b>							3,30														
<b>IKM</b>							82,41														

**Kesimpulan :**  
 Nilai IKM setelah dikonversi = 82,41  
 Mutu pelayanan = A  
 Kinerja Unit Pelayanan = Sangat Baik

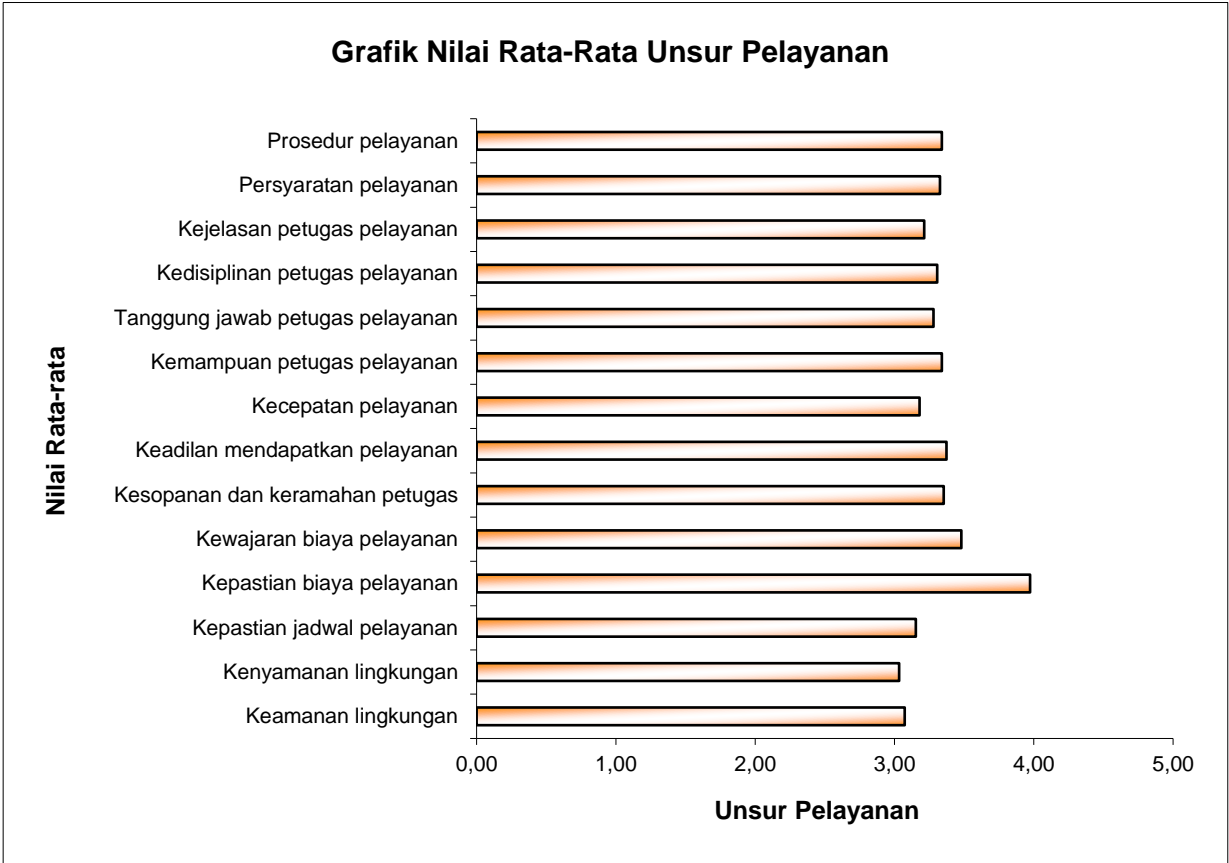
## HASIL PENGOLAHAN DATA IKM

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Karakteristik	Persentase	
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	41,33%
		Perempuan	58,67%
2	Kelompok Umur	< 20 th	54,67%
		20 - 29 th	18,00%
		30 - 39 th	20,00%
		40 - 49 th	6,67%
		> 50 th	0,67%
3	Pendidikan	SD kebawah	8,00%
		SMP	60,67%
		SMA	24,67%
		Diploma	6,00%
		S-1	0,67%
		S-2 keatas	0,00%
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/Polri	0,00%
		Pegawai Swasta	7,33%
		Wiraswasta/Usahawan	18,00%
		Pelajar/Mahasiswa	57,33%
		Lainnya	17,33%

### RATA-RATA IKM PER UNSUR

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	3,34
2	Persyaratan pelayanan	3,33
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,21
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,31
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,28
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,34
7	Kecepatan pelayanan	3,18
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,37
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,35
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,48
11	Kepastian biaya pelayanan	3,97
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,15
13	Kenyamanan lingkungan	3,03
14	Keamanan lingkungan	3,07
	<b>Rata-rata Tertimbang</b>	<b>3,30</b>



**Kesimpulan :**

**Nilai IKM setelah dikonversi** = **8240,73%**  
**Mutu pelayanan** = **A**  
**Kinerja Unit Pelayanan** = **Sangat Baik**